



ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном
учреждении здравоохранения
«Детская городская поликлиника №44»

Санкт-Петербург
2020

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. СПб ГБУЗ «ДГП № 44» имеет основную цель - более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико-санитарной, реабилитационной помощи, в реализации права свободного выбора врача, лечебно-диагностической помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной помощи.

2.2. Задачами СПб ГБУЗ «ДГП № 44» являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, оказания платных медицинских услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а так же материального стимулирования и поощрения работников.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.2. Платные немедицинские услуги – сервисные, бытовые и иные виды услуг, которые могут быть предоставлены дополнительно при оказании медицинской помощи населению медицинской организацией.

3.3. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, осмотров и освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) её компонентов в медицинских целях (ст. 2 Федерального закона № 323-ФЗ)

3.4. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

3.5. Медицинское вмешательство – медицинские обследования и (или) медицинские манипуляции, выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту (потребителю), затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную реабилитационную направленность.

3.6. Договор возмездного оказания услуги – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика (потребителя) оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик (потребитель) обязуется оплатить эти услуги.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская поликлиника № 44» (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским Кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности СПб ГБУЗ «ДГП № 44» по предоставлению платных медицинских услуг и определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг физическим лицам, гражданам (далее - Потребителям) и юридическим лицам, организациям (далее-Заказчикам) для наиболее полного удовлетворения потребности граждан и организации в высококачественной медицинской помощи.

1.3. СПб ГБУЗ «ДГП № 44» в своей деятельности руководствуется законами РФ, постановлениями Правительства РФ, приказами Министерства здравоохранения РФ, другими нормативными актами, правилами оказания платных медицинских услуг населению. настоящим положением, а так же приказами и распоряжениями руководителя учреждения.

1.4. Работа персонала регламентируется коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами руководителя учреждения, настоящим Положением.

1.5. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена, или учреждение в установленном порядке может быть лишено права предоставления населению платных медицинских услуг при невыполнении или грубом нарушении настоящего положения или действующего законодательства, а также в случае ликвидации лечебного учреждения в соответствии с уставом на основании приказа главного врача учреждения, по согласованию с Министерством здравоохранения.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3.7. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

3.8. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона № 323-ФЗ.

3.9. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

4.1.1. Прием пациентов (представителей юридических лиц), желающих получить платные медицинские услуги амбулаторно, в соответствии с утвержденным в установленном порядке Перечне разрешённых услуг.

4.1.2. Предварительное собеседование с пациентом для определения необходимого вида медицинских услуг и ознакомления его с правилами, условиями получения, расценками на медицинские услуги.

4.1.3. Оформление договоров с пациентами или с юридическими лицами.

4.1.4. Проведение оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором.

4.1.5. Согласование с соответствующими подразделениями учреждения проведения платных медицинских услуг.

4.1.6. Ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам.

4.1.7. Анализ результатов деятельности подразделений, учреждения по оказанию платных медицинских услуг.

4.1.8. Опрос пациентов, получающих платные медицинские услуги, о качестве и культуре предоставляемой медицинской помощи.

4.2. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются: отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения РФ бесплатной медицинской помощью; предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников; предоставление медицинской помощи анонимно (за исключением случаев, установленных законодательством); предоставление медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

4.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде: профилактической помощи, консультативной помощи, амбулаторно-поликлинической помощи, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи.

4.4. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на оказание избранных видов деятельности.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг населению оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

4.6. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;

- личные средства граждан;

- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.;

- другие разрешенные законом источники.

4.7. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

4.8. Оказание платных медицинских услуг организуется приказом главного врача при введении новых платных услуг.

4.9. Штаты для оказания платных медицинских услуг устанавливаются согласно объему и видам оказываемых платных услуг и утверждаются главным врачом.

4.10. В период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

4.11. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору.

4.11.1. Платная медицинская помощь не может оказываться параллельно с основной деятельностью и в рабочее время специалистов.

4.11.2. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе Госгарантий) в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы продляются на время, затраченное на их предоставление.

4.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

4.13. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

4.14. В учреждении должна вестись вся установленная медицинская документация по учёту оказанных платных услуг.

5. РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач.

5.2. Для оказания платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «ДГП № 44» назначается ответственный по организации и проведению платных медицинских услуг с утвержденным списком работников.

Тарификация медицинских работников, работающих в данном подразделении, в том числе на условиях совместительства, осуществляется в установленном порядке.

5.3. Главный врач издаёт приказ об организации оказания отделения медицинских услуг на платной основе, и утверждает ответственного за осуществление данной деятельности.

5.4. Ответственный за организацию платных медицинских услуг в установленном порядке несёт ответственность: за достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующим тарифам, своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг, конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов, соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка и режима учреждения.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

6.1. СПб ГБУЗ «ДГП № 44» в наглядной форме на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных табло первого этажа СПб ГБУЗ «ДГП № 44» предоставляет потребителям достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование организации;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в единый Государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

- медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего его лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - прейскурант цен на платные услуги, оказываемые в учреждении;
 - о видах медицинской помощи, являющихся дополнительными к программе государственных гарантий, оказываемых за счет личных средств граждан и юридических лиц (платные услуги);
 - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услугах, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
 - о льготах для отдельных категорий граждан.

6.2., По требованию пациентов (представителей юридических лиц) СПб ГБУЗ «ДГП № 44» предоставляет для ознакомления:

- копии учредительного документа учреждения – юридического лица;
- копии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией.

6.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию пациента (представителей юридических лиц) СПб ГБУЗ «ДГП № 44» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской и медико-социальной помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.4. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг пациент (представитель юридических лиц) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги и повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (потребителя).

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание и согласие пациента (представителя юридического лица) получить конкретную услугу на платной основе, оформленного в виде письменного договора на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности.

7.2. При заключении договора пациенту (представителю юридического лица) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам их оказания, правам, обязанностям и ответственности Сторон, порядку расчетов, определяются по соглашению сторон в договоре, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Под порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

7.4. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается пациентом (представителем юридического лица) и исполнителем (СПб ГБУЗ «ДГП № 44») в письменной форме.

7.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

7.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (СПб ГБУЗ «ДГП № 44») обязан предупредить об этом пациента (представителя юридического лица).

Без согласия потребителя медицинских услуг исполнитель (СПб ГБУЗ «ДГП № 44») не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

7.7. В случае отказа пациента (представителя юридического лица) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается при этом пациент (представитель юридического лица) оплачивает исполнителю (СПб ГБУЗ «ДГП № 44») фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.8. После исполнения договора по желанию пациента (представителя юридического лица) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Оплата платных медицинских услуг может производиться наличным и безналичным путём.

8.2. Пациенту (представителю юридического лица) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведенную оплату

платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). Одновременно с этим документов выдаётся договор.

8.3. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу (при наличии) учреждения по кассовым чекам, или бланкам строгой отчетности.

При безналичном расчете доходы от платных медицинских услуг поступают на лицевой счет СПб ГБУЗ «ДГП № 44» № 0671009, открытый в Комитете финансов Санкт-Петербурга.

8.4. При расчетах с пациентом (представителем юридического лица) без применения контрольно-кассовых машин в учреждении используется бланк, являющийся документом строгой отчетности, и подтверждающий приём наличных денег.

8.5. Расчеты с организациями осуществляются в безналичной форме. Организации, после заключения договора на предоставление платной медицинской услуги выписывает счет на оплату. По окончании выполнения услуги предъявляется акт выполненных работ и счёт-фактура.

8.6. Пациент (представитель юридического лица) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказание услуги, что оформляется Актом возврата.

9. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

9.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующими в данное время нормативными актами, утвержденными вышестоящим органам управления.

9.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги определяются на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

9.3. Цены (тарифы) на оказываемые медицинские услуги могут корректироваться в зависимости от изменений условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода.

9.4. Цены на платные услуги, оказываемые в рамках добровольного медицинского страхования, согласовываются со страховой организацией.

10. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1 Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Организация и ведение бухгалтерского учета осуществляется Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Централизованная бухгалтерия администрации Центрального района Санкт-Петербурга» на основании договора на бухгалтерское обслуживание.

10.3. Средства, поступающие за оказание платных услуг по безналичному расчету, зачисляются на лицевой счет СПб ГБУЗ «ДГП № 44» № 0671009, открытый в Комитете финансов Санкт-Петербурга, на основании расчетно-денежных документов плательщиков, и учитываются на лицевом счете как операции со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

10.4. Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за оказание платных медицинских услуг, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления счет СПб ГБУЗ «ДГП № 44» в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

10.5. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации.

Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели, а так же на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденных лимитов по смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

10.6. Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, производится в соответствии с трудовыми договорами и договорами гражданско-правового характера.

Размер заработной платы работников, как состоящих, так и не состоящих в штате отделения платных медицинских услуг определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг.

Оплата труда работников, состоящих в отношениях с учреждением на основании трудового договора, производится согласно действующему в данное время Положению об оплате труда работников и Положению о порядке премирования и материального поощрения.

Оплата труда работников, состоящих в отношениях с учреждением на основании договора гражданско-правового характера, производится на условиях, оговоренных данным договором.

Заработная плата (или размер вознаграждения) работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от заработной платы (вознаграждения), определенной в калькуляции стоимости услуг.

Размер заработной платы, устанавливаемый работнику, зависит от трудоёмкости услуги, а также от размера вознаграждения работников соответствующей квалификации в медицинских организациях. Заработная плата может быть увеличена по сравнению с рассчитанной по калькуляции с целью повышения заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы. Источником повышения заработной платы (вознаграждения) может служить прибыль учреждения от приносящей доход деятельности. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного сметой фонда оплаты труда.

Размер средств на выплату вознаграждений и уплату налогов по договорам гражданско-правового характера определяется в пределах утвержденных средств по соответствующей статье экономической классификации сметы доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

10.7. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, медицинский инструментарий, дезинфицирующие средства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

10.8. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, горюче-смазочных материалов, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг, необходимых для функционирования учреждения осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

11.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации СПб ГБУЗ «ДГП№44» несет ответственность перед пациентом (представителем юридического лица) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора по оказанию платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а так же в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. Пациенты (представители юридического лица) вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора,

возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а так же компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом (представителем юридического лица) и СПб ГБУЗ «ДГП№44» разрешаются путем переговоров, при не достижении согласия при рассмотрении претензии, Стороны разрешают спор в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. СПб ГБУЗ «ДГП№44» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, в том числе несоблюдение пациентом назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской или иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

12. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧРЕЖДЕНИЯ

12.1. Ревизия осуществляется в установленном законом порядке финансовыми органами в пределах своей компетенции, а также ревизионной комиссией, назначаемой приказом главного врача.

12.2. В случае выявления нарушений настоящих Правил медицинскими организациями, в том числе нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, а так же к руководителям медицинских организаций могут применяться дисциплинарные, административные или иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

12.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а так же ценой и правильностью взимания оплаты осуществляет в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Деятельность СПб ГБУЗ «ДГП№44» по оказанию платных медицинских услуг прекращается по приказу главного врача в случаях:

- нарушения законодательства по оказанию платных медицинских услуг;
- прекращения действия лицензии на занятие медицинской деятельностью.

13.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены.

13.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в установленном порядке и являются неотъемлемой частью данного Положения.