

**Анкета по изучению мнения о коррупции
в СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №44»**

Данная анкета является анонимной и добровольной, фамилия, имя, отчество (при наличии) респондента нигде не упоминается, и ответы на вопросы будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши ответы не могут никаким образом использоваться против Вас или кого-то другого. Нам важно знать Ваше личное мнение о положении дел с коррупцией в СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №44». Это поможет улучшить работу, нацеленную на противодействие коррупции, с учётом Вашего мнения.

Мы заранее благодарны Вам за Вашу помощь, за готовность принять участие в нашей работе!

1. Знакомы ли Вы с основными мерами по противодействию коррупции?
 - да, я хорошо с ними знаком
 - я немного знаю об антикоррупционных мерах
 - нет, я не имею никакой информации об антикоррупционных мерах
2. Как Вы оцениваете степень защищенности себя и своих близких от возможного «административного произвола должностных лиц»?
 - абсолютно защищен
 - защищен в некоторой степени
 - не защищен
3. Приходилось ли Вам сталкиваться с недобросовестным исполнением должностными лицами учреждения своих обязанностей?
 - постоянно
 - очень редко
 - лишь иногда
 - никогда не наблюдал недобросовестного исполнения должностными лицами своих обязанностей
4. Приходилось ли Вам в течение последнего года попадать в коррупционную ситуацию независимо от того, давали Вы взятку, подарок или нет?
 - да
 - нет
5. На чем Вы основываете свои выводы о степени коррумпированности управленческих структур?
 - на личном опыте
 - на сообщениях средств массовой информации
 - на сведениях, полученных от друзей и знакомых
6. Известны ли Вам случаи злоупотребления должностным положением, связанные с привлечением аффилированных лиц (родственных связей) или приятельских отношений в учреждении?
 - да
 - нет
7. Укажите виды подарков, которые можно было бы назвать взяткой?
 - цветы
 - коробка конфет, бутылка вина (любое другое спиртное)
 - бытовые приборы
 - денежная сумма
 - услуга
 - другое

8. Отметьте виды подарков, которые Вы дарили должностным лицам учреждения (если были случаи)?

- коробка конфет, бутылка вина (любого другого спиртного)
- подарочный сертификат
- бытовые приборы
- поход в ресторан
- услуга
- путевка на отдых
- автомобиль
- недвижимость
- другое

9. Как Вы думаете, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в учреждении?

- меньшинство должностных лиц берут взятки
- большинство должностных лиц берут взятки
- ни то, ни другое, примерно поровну
- затрудняюсь ответить
- не берут взятки

10. Сталкивались ли Вы в этом году с проявлениями коррупции в учреждении?

- нет, ни разу
- да, один раз
- да, более 2 раз

11. Сообщили ли Вы о фактах коррупции (о вымогательстве, взятке и т.д.) (если были случаи)?

- да, по телефону доверия
- да, направил анонимное письмо
- да, по интернету в вышестоящие органы власти
- да, обратился к руководству, в которой произошла коррупционная ситуация
- да, обратился в правоохранительные органы, прокуратуру
- да, обратился в местную администрацию
- нет

12. Случилось ли так, что обстоятельства заставили Вас дать (взять) взятку, подарок, или Вы решили не делать этого в учреждении (если были случаи)?

- да, все-таки пришлось дать (взять) взятку, подарок
- нет, обошлось без взятки, подарка

13. Не могли бы Вы назвать основную причину, по которой Вы бы не стали давать (брать) взятку?

- для меня это было слишком дорого
- мне было противно это делать
- я не знаю, как это делается, неудобно
- я принципиально не даю взяток, даже если все это делают
- я могу добиться своего и без взяток, другим путем
- я боялся, что меня поймают и накажут
- другое
- затрудняюсь ответить

14. Удавалось ли Вам решать свои проблемы без взятки, подарка в учреждении?

- да, удавалось
- нет, не удавалось

15. По чьей инициативе, по какой причине Вам пришлось давать (брать) взятку, подарок в учреждении (если были случаи)?

- заставили (намекнули, создали для этого ситуацию)
- мне было известно заранее, что здесь без взятки не обойтись

- не настаивали на взятке, но я решил, что так надежнее
- затрудняюсь ответить

16. Насколько Вам заранее была ясна величина взятки, стоимость подарка, которые надо было дать (взять) в учреждении (если были случаи)?

- полностью ясна
- практически ясна
- не очень ясна
- совсем не ясна

17. Как осуществлялась передача взятки, подарка должностному лицу учреждения (если были случаи)?

- самостоятельно
- через посредника - секретарь
- через посредника - помощник
- через посредника - заместитель должностного лица

18. Как изменились действия должностных лиц учреждения, которые должны были решать Ваши проблемы, после вашего неофициального "взноса", взятки, подарка (имеется в виду быстрота их действий, дружелюбие, эффективность и т.п.) (если были случаи)?

- значительно улучшились
- несколько улучшились
- совсем не улучшились
- ухудшилось

19. Каков был основной результат того, что Вы дали (взяли) взятку, подарок (отблагодарили, сделали взнос и т.п.) в учреждении (если были случаи)?

- в результате мне удалось добиться того, что они и так должны были сделать по долгу службы
- решение моей проблемы было ускорено
- моя проблема была решена более качественно
- мне удалось избежать лишних трудностей
- взятка все равно не помогла

20. Как бы Вы описали свои ощущения от того, что Вам пришлось бы дать (взять) взятку, подарок (отблагодарить, сделать взнос и т.п.)?

- презрение к себе
- ненависть к должностному лицу
- страх, что могут схватить за руку
- стыд, смущение
- отвращение, что по-другому нельзя
- унижение
- гнев, что меня вынудили так поступить
- облегчение, что ситуация разрешилась
- опустошенность
- отчаяние, что этому нет конца и края
- растерянность – не знал как себя вести
- раскаяние, угрызения совести: жаль, что я так поступил
- радость, от того, что удалось заставить должностное лицо работать на себя
- опасение, что об этом узнают мои знакомые и будут меня осуждать
- ничего не чувствовал, уже привык
- недовольство нашей государственной системой, ставящей людей в такие обстоятельства
- удовлетворение собой, своим умением решать свои проблемы
- другое
- затрудняюсь ответить

21. Если Вы были недовольны в этом году тем, как решалась должностными лицами учреждения Ваша проблема, знали ли Вы, куда и кому Вы могли бы пожаловаться на них?

- да
- нет

22. Вам приходилось за последний год жаловаться на действия должностных лиц в учреждении?

- да
- нет

23. Если Вам пришлось жаловаться, то как это повлияло на решение Вашей проблемы?

- это помогло, она была, в конце концов, решена
- жалоба не помогла, проблема все равно решена не была
- стало еще хуже и теперь проблему вообще не решить

24. Считаете ли Вы, что государство стремится решить проблему коррупции?

- да
- имеется некоторое стремление
- стремление есть, действий нет
- нет стремления

25. Как Вы считаете, какие меры могут быть наиболее эффективны в борьбе с коррупцией?

- повышение заработной платы и социальных гарантий служащим
- усиление ответственности за коррупцию
- укрепление правовой системы государства, включая совершенствование законодательства
- деперсонализация взаимодействия служащих с гражданами и организациями, внедрение в практику принципа «единого окна», электронного обмена информацией и т.д.

26. В чём, по Вашему мнению, причины коррупции?

- низкая заработная плата работников бюджетной сферы
- возможность принятия единоличного решения должностными лицами, свобода принятия решений
- недостаточно строгий контроль за действиями чиновников, их доходами и расходами
- низкий уровень правовой культуры у населения
- национальные традиции, менталитет
- нестабильная экономическая ситуация
- неразвитость гражданского общества
- несовершенство судебной системы
- неадекватность наказания за факты коррупции
- отсутствие общественного контроля

27. Удовлетворены ли Вы деятельностью учреждения?

- да
- частично удовлетворен
- нет
- затрудняюсь ответить

28. Удовлетворены ли Вы количеством информации и прозрачностью деятельности учреждения?

- да
- частично удовлетворен
- нет
- затрудняюсь ответить

29. Оказывает ли коррупция влияние на Вашу жизнь?

- да, оказывает
- нет, не оказывает
- оказывает незначительное влияние
- затрудняюсь ответить

30. Как Вы думаете, возможно, ли с помощью антикоррупционных мер снизить уровень коррупции?

- да, это возможно
- возможно частично
- нет, не возможно
- затрудняюсь ответить.