



**Кодекс этики и служебного поведения сотрудников
Санкт-Петербургского Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения «Детская городская поликлиника №44»**

Кодекс этики и служебного поведения сотрудников Санкт-Петербургского Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская поликлиника №44» основан на положениях Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 29.12.2012) Федерального Закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. (ред. от 25.06.12) №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения сотрудников (далее Кодекс) Санкт-Петербургского Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская поликлиника №44» (далее СПб ГБУЗ «ДГП №44») определяет общие принципы и правила поведения и этики, которыми должны руководствоваться работники учреждения независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Основными целями Кодекса является:

- установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников для добросовестного выполнения ими должностных обязанностей;
- обеспечение единых норм поведения сотрудников СПб ГБУЗ ДГП №44;
- повышение доверия граждан к системе здравоохранения и формирование положительного имиджа работников СПб ГБУЗ «ДГП №44»;
- исключение злоупотреблений и коррупции при исполнении служебных обязанностей;

1.3. Кодекс призван повысить эффективность и результативность выполнения сотрудниками СПб ГБУЗ «ДГП №44» своих должностных обязанностей.

1.4. Кодекс служит основой для формирования у сотрудников высоконравственных качеств, соответствующих нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали, выступает инструментом общественного контроля.

2. Основные принципы и правила служебного поведения работников СПб ГБУЗ ДГП №44

2.1. Общие принципы служебного поведения сотрудников СПб ГБУЗ ДГП № 44 являются основами поведения, которыми надлежит руководствоваться всем

сотрудникам при выполнении ими своих должностных и функциональных обязанностей.

2.2. Сотрудники СПб ГБУЗ ДГП №44 сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне, в целях обеспечения эффективной работы СПб ГБУЗ ДГП №44;

- осуществлять свою профессиональную деятельность в пределах полномочий;

- нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, правила внутреннего трудового распорядка, трудовую дисциплину, соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;

- бережно относиться к имуществу работодателя;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения, не совершать поступки, порочащие честь и достоинство работника СПб ГБУЗ ДГП №44;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и коллегами;

- соблюдать медицинскую этику и деонтологию, правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентом;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении сотрудниками СПб ГБУЗ ДГП №44 должностных обязанностей;

- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации учреждения;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность учреждения, должностных лиц, и граждан при решении вопросов личного характера;

- соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации;

- сотрудники обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна им при исполнении служебных обязанностей;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, ее руководителей и коллег;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе медицинского учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

- своим отношением к делу и личным поведением, способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;

· придерживаться делового стиля в одежде в период исполнения должностных обязанностей, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность. Внешний вид сотрудников при исполнении ими должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к СПб ГБУЗ ДГП №44.

- не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников;

3. Профессиональная этика и служебное поведение медицинского работника СПб ГБУЗ ДГП №44.

3.1. Главная цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, профилактика заболеваний и восстановление здоровья, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях. Свои обязанности медицинский работник должен выполнять руководствуясь клятвой Гиппократова, принципами гуманизма и милосердия, законодательством Российской Федерации.

3.2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться.

3.3. Медицинский работник должен быть специалистом высокой квалификации, всесторонне грамотным, профессионально и деликатно общаться с пациентами.

3.5. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

3.6. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

3.7. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

3.8. Медицинский работник должен при назначении лекарств строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

3.9. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

3.10. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

3.11. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

3.12. Медицинский работник обязан доступными ему средствами пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

3.13. Медицинский работник в отношении к пациентам должен быть корректным, внимательным, не допускать панибратства.

3.14. Медицинский персонал обязан соблюдать врачебную тайну.

3.15. Медицинский работник должен нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

3.16. Медицинский работник обязан обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов.

3.1.7 Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права.

Статья 4. Соблюдение законности сотрудниками СПб ГБУЗ ДГП №44.

4.1. Сотрудники СПб ГБУЗ ДГП №44 обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные правовые акты субъекта Федерации, локальные акты учреждения.

4.2. Сотрудники в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

4.3. Сотрудники независимо от занимаемого им служебного положения обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции, а также предпринимать меры антикоррупционной защиты, состоящие в предотвращении и решительном преодолении коррупционно опасных ситуаций и их последствий.

4.4. Сотрудники при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая может привести к конфликту интересов.

4.5. В целях противодействия коррупции сотрудникам рекомендуется:

- безотлагательно докладывать руководителю учреждения о всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.;

- уведомлять органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к сотруднику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.;

- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежные вознаграждения, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, и иные вознаграждения).

Статья 5. Служебное общение сотрудников СПб ГБУЗ ДГП №44.

5.1. В общении с гражданами и коллегами недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

5.2. Сотрудники СПб ГБУЗ ДГП №44 должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

5.3. Взаимоотношения между сотрудниками должны строиться на взаимном уважении, справедливости, доброжелательности, порядочности. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

5.4. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать.

Статья 6. Ответственность сотрудников СПб ГБУЗ ДГП №44 за нарушение Кодекса

6.1. За нарушение положений Кодекса сотрудник несет моральную, ответственность перед обществом и коллективом.

6.2. Наряду с моральной ответственностью сотрудник, допустивший нарушение профессионально-этических принципов, норм служебного поведения и совершивший в связи с этим правонарушение или дисциплинарный проступок, несёт дисциплинарную ответственность.

6.3. Факты совершения таких проступков для принятия адекватных мер к нарушителю могут рассматриваться на общем собрании сотрудников или подразделений СПб ГБУЗ ДГП №44 где детально изучаются обстоятельства совершенного проступка, его предпосылки и причины, а также ущерб, причиненный авторитету учреждения.

Заключительные положения

Кодекс этики и служебного поведения сотрудников СПб ГБУЗ ДГП №44 утверждается руководителем учреждения, и является обязательным при исполнении служебных обязанностей всеми сотрудниками учреждения.

В настоящий Кодекс могут вноситься изменения и дополнения.

Копия текста настоящего Кодекса находится во всех подразделениях СПб ГБУЗ ДГП №44.